

Basistraining didactische vaardigheden voor praktijkopleiders – dag 3



Donderdag 30 augustus 9.30 – 16.15, Conferentiecentrum Soeterbeeck

Achtergrond

De basistraining voor praktijkopleiders is verlengd van drie tot zes dagen. De eerste twee dagen leggen de basis, de verdere dagen bieden verdieping. Meer dan voorheen wordt verwacht dat de deelnemers zich tussentijds bekwamen via zelfstudie en opdrachten. Ook worden zij nu tijdens hun scholing tot praktijkopleider begeleid door een buddy.

Op dag 3 van de basistraining ligt het accent op het voeren van begeleidingsgesprekken met de aios. Een ruim deel van de dag wordt besteed aan het observeren van beeldopnames van een gesprek tussen praktijkopleider en aios. Je dient dus vooraf een opname te maken van zo'n gesprek. De opnames worden samen bekeken en besproken. Je krijgt feedback van de docenten en de andere deelnemers wanneer jouw opname wordt bekeken. Maar je oefent ook met beoordelen en feedback geven. En je ziet hoe anderen een begeleidingsgesprek voeren, ook daar kun je van leren.

Docenten

Desiree Dona, bedrijfsarts, is instituutsopleider bij de SGBO.

Claudia Greijn, cultureel antropoloog, is gedragswetenschappelijk docent bij de SGBO.

Sheila van de Sande, arbeid- en organisatiepsycholoog, is zelfstandig coach en trainer bij Qvadis.

Resultaat

- Je hebt feedback ontvangen op jouw gespreksvaardigheden en -interventies tijdens een leergesprek met een aios.
- Je bent je er beter van bewust wat je sterke en minder sterke kanten zijn in een begeleidingsgesprek en wat aandacht behoeft om je gesprekstijl te verbeteren.
- Je hebt geoefend met observeren van de gesprekken die anderen voeren en met het geven van gerichte en constructieve feedback volgens de feedbackregels.

Opzet en inhoud

Vandaag bekijken we met elkaar het beeldmateriaal dat de deelnemers meebrengen. Na iedere opname wordt feedback gegeven door de docenten en de andere deelnemers. Als handvat wordt gebruik gemaakt van feedbackformulieren. Tijdens deze dag is er, naar aanleiding van wat we in de opnames zien, ruimte om stil te staan bij algemene thema's, zoals het belang van een 'veilige' relatie tussen aios en opleider en de rol als praktijkopleider bij stagnatie van de aios.

Vorbereidingsopdracht

Je maakt voorafgaand aan deze dag een beeldopname van een leer- of begeleidingsgesprek met je aios. Je krijgt tijdig een mail met aanvullende instructie. Bekijk voorafgaand aan de dag zelf een keer het beeldmateriaal. Vraag ook je aios om feedback. Hoe vond hij of zij dat het gesprek liep? Formuleer op basis hiervan een eigen leervraag die je tijdens de opleidingsdag wilt inbrengen.

Aanvullende informatie voor ABSG

Dit programma is deels afgeleid van de dag over beoordelen en feedback geven in de oude, driedaagse basistraining in didactische vaardigheden, die gedurende vele jaren geaccrediteerd is. Het samen kijken naar beeldmateriaal van een gesprek is ontleend aan het onderwijs aan aios. Zij waarderen twee elementen: de gerichte feedback op hun eigen performance, maar ook de mogelijkheid om anderen in gesprek te zien. Ook dat laatste wordt als zeer leerzaam ervaren. We verwachten deze feedback ook na afloop van deze dag.

Omdat het bij dit onderwerp prettig is om in een kleine groep te werken, delen we de groep die aan de basistraining meedoet in tweeën. Er zijn zo maximaal zes deelnemers.

We vragen de deelnemers om zich vooraf goed voor te bereiden door te reflecteren op het gesprek dat in de opname wordt gepresenteerd. In deze voorbereidingsopdracht wordt gevraagd na te denken over vragen zoals: Wat had je je voorgenomen in dit gesprek aan de orde te stellen? Met welke gevoeligheden of knelpunten hield je vooraf rekening? Hoe wilde je hierop inspelen? Hoe vond je, achteraf, dat het gesprek ging? Is het je gelukt om de onderwerpen aan de orde te stellen die je wilde inbrengen? Wat viel je op toen je de beeldopname terugkeek? Welke stijl hanteer je? Et cetera.

Overzicht onderwijsopzet dag 3

9.30 – 10.00 Start van de dag

Korte introductie van de docenten.

Terugblik op dag 2 en wat men zoal in de praktijk is tegen gekomen, prangende vragen etc.

Introductie over de opzet van de dag.

10.00-10.05 Verzamelen van de leervragen

De deelnemers hebben vooraf nagedacht over een eigen leervraag bij hun beeldmateriaal. Deze worden verzameld.

10.05 – 10.45 Bekijken en bespreken gesprek 1

Om beurten is er ruimte om naar de beeldopnames van de verschillende deelnemers te kijken. De andere deelnemers maken hierbij gebruik van observatieformulieren om gericht feedback te geven. Elke deelnemer krijgt een specifiek aandachtspunt waar hij of zij op gaat letten tijdens het bekijken van het beeldmateriaal. Deelnemers maken gedurende het bekijken van het beeldmateriaal aantekeningen. Na afloop wordt conform de feedbackregels feedback gegeven aan de deelnemer wiens beeldmateriaal centraal stond. De docenten regisseren deze ronde en vullen aan.

10.45 – 11.00 Pauze

11.00 – 11.40 Bekijken en bespreken gesprek 2

Conform werkwijze gesprek 1.

11.40 – 12.20 Bekijken en bespreken gesprek 3

Conform werkwijze gesprek 1.

12.20 – 12.40 Tussentijdse evaluatie

Hoe vindt iedereen het tot nu toe gaan? Wat wordt opgepikt uit de opnames die zijn bekeken?

12.40 – 13.30 Lunchpauze

13.30 – 14.10 **Bekijken en bespreken gesprek 4**

Conform werkwijze gesprek 1.

14.10 – 14.50 **Bekijken en bespreken gesprek 5**

Conform werkwijze gesprek 1.

14.50 – 15.05 **Pauze**

15.05 – 15.45 **Bekijken en bespreken gesprek 6**

Conform werkwijze gesprek 1.

15.45 – 16.00 **Nabespreking en koppeling maken naar dag 4**

Wat heeft iedereen opgepikt uit de feedback en de gesprekken tijdens de dag? Is een antwoord gevonden op de eigen leervragen?

Vooruit blik naar dag 4 met uitleg over de huiswerkopdracht.

16.00 – 16.15 **Afronding en evaluatie**

Huiswerkopdracht

Iedere deelnemers bespreekt de feedback die vandaag is ontvangen met de aios en eigen buddy.

Vervolgens wordt een kort verslag geschreven over wat men geleerd heeft van deze opleidingsdag en de gesprekken met de aios en buddy. Dit verslag wordt toegevoegd aan het eigen portfolio.

Accreditatie

Gelet op de effectieve onderwijstijd tijdens de contactdag, de reflectieopdracht vooraf die getoetst wordt tijdens het programma en de huiswerkopdracht na afloop wordt accreditatie aangevraagd voor 6 uur onderwijs.